

หน่วย...../...../.....

ข้อ	คำถาม	ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox		
			การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)		
1	<p>ตัววัดผลการดำเนินการในปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของหน่วยงาน ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ - หน่วยมีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญอะไรบ้าง ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัวชี้วัดเหล่านี้ได้รับการติดตามบ่อยเพียงใด - หน่วยมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับหน่วยงาน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม 	Approach	<p>หน่วยมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการในการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสนับสนุนการตัดสินใจในระดับหน่วยงาน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม ที่ครอบคลุมตั้งแต่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติการประจำวัน - การบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ - การดำเนินการโดยรวมของหน่วยงาน - การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายหลักเกณฑ์ และกระบวนการในการวัดผล และติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นการ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ 	
			<p>หน่วยมีตัวชี้วัดที่ตอบสนองการวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งระยะสั้น และระยะยาว และมีการติดตามตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแสดงตัวชี้วัดและระบบการวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ 	
		Deployment	<p>หน่วยมีการถ่ายทอดหลักเกณฑ์และแนวทางไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ จนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล 	
		Learning	<p>- หน่วยมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือมีพัฒนาการที่เกิดจากการเรียนรู้กระบวนการวัดผลการดำเนินการ และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการวัดผลงาน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว 	
		Integration	<p>- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ</p>		
2	<p>ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยมีวิธีการเลือก และสร้างความมั่นใจอย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม 	Approach	<p>- หน่วยมีแนวทางหรือหลักเกณฑ์ในการกำหนดข้อมูล และแหล่งข้อมูลสำหรับการเปรียบเทียบ รวมถึงกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูล ที่สามารถนำไปสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายแนวทางหรือหลักเกณฑ์ และกระบวนการที่ครอบคลุมประเด็นการดำเนินการ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ 	
		Deployment	<p>- หน่วยมีการถ่ายทอดแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบสนับสนุนการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พัฒนาหรือสร้างนวัตกรรมไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล 	
		Learning	<p>- หน่วยมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือมีพัฒนาการ ที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการใช้สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบและนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการใช้สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว 	

ข้อ	คำถาม		ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox
				การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	
3	ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน - หน่วยมีวิธีอย่างเลือกและสร้างความมั่นใจได้ อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศจาก ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อมูล เกี่ยวกับการร้องเรียน) อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้าง วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยิ่งขึ้น และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับ ปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้าง นวัตกรรม - หน่วยมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ	Approach	- หน่วยมีแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจาก ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับ ยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม - หน่วยมีแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บ รวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	- สามารถอธิบายแนวทางหรือหลักเกณฑ์ และกระบวนการที่ ครอบคลุมประเด็นการดำเนินการ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สักการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
		Deployment	- หน่วยมีการถ่ายทอดแนวทางในการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ และการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และสนับสนุน การตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม ไปยังหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล
		Learning	- หน่วยมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือมีพัฒนาการ ที่ เกิดจากการเรียนรู้ระบบการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำความรู้ที่ ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการใช้ข้อมูลและ สารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สักการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	
4	ความคล่องตัวขององค์กรวัดผลในปัจจุบัน - หน่วยมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการ วัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้ คาดคิดทั้งภายในหรือภายนอกหน่วยงาน	Approach	- หน่วยมีแนวทางในการปรับหรือเปลี่ยนแปลงระบบ การวัดผลการดำเนินการให้ตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิด ภายในหน่วยงาน	- สามารถอธิบายแนวทางที่ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบการวัดผลการ ดำเนินการจะสามารถใช้งานได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่าง รวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิดภายในหน่วยงาน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สักการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
		Deployment	- หน่วยมีการถ่ายทอดแนวทางในการปรับหรือ เปลี่ยนแปลงระบบการวัดผลการดำเนินการให้ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิดทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไป ยังหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล

ข้อ	คำถาม	ประเด็นพิจารณา		ดัดแปลงไปเป็น TickBox
				การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือมีพัฒนาการ ที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการวัดผลการดำเนินงานและ นำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการวัดผลการดำเนินงาน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	
5	การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการในปัจจุบัน			
	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วยงาน - หน่วยงานใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของหน่วยงานในการทบทวนเรื่องเหล่านี้ได้อย่างไร - หน่วยงานมีการวิเคราะห์เรื่องใดเพื่อสนับสนุนการทบทวนและมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสรุปนั้นใช้ได้ - หน่วยและผู้บริหารของหน่วยใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการประเมินผลสำเร็จของหน่วยงานในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ - หน่วยและผู้บริหารของหน่วยใช้ผลการทบทวนเหล่านี้อย่างไรในการประเมินผลความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในความต้องการของหน่วยงานและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่หน่วยงานดำเนินงานอยู่ - คณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของหน่วยงานและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางในการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วยงาน และใช้ผลการวิเคราะห์และทบทวนประเมินความสำเร็จในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ รวมถึงประเมินความสามารถในการตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลง และความท้าทาย	- สามารถอธิบายแนวทางในการวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วยงาน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
		Deployment	- หน่วยงานถ่ายทอดแนวทางในการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วยงาน ไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงานขีดความสามารถของหน่วยงาน และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงาน ขีดความสามารถของหน่วยงาน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	

ข้อ	คำถาม	ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox	
			การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)	
6	<p>การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในปัจจุบัน</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติที่ดี (Good Output)</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติที่ดี (Good Output) และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- สามารถอธิบายแนวทางในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติที่ดี (Good Output) และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice)
		Deployment	- หน่วยงานมีถ่ายทอดแนวทางในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติที่ดี (Good Output) และแนวทางในการค้นหาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ของหน่วยงาน ไปยังหน่วยงาน หรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการ ที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการค้นหาหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการค้นหาหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม
				- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล
7	<p>ผลการดำเนินการในอนาคต</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุใน 4.1 ข การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ) และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต</p> <p>- หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (ที่ระบุใน 2.2 ข การคาดการณ์ผลการดำเนินการ) หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น</p>	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ และการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต และหากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ หน่วยงานมีแนวทางในการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	- สามารถอธิบายแนวทางในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ และการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต รวมทั้งการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
		Deployment	- หน่วยงานมีถ่ายทอดแนวทางในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ และการใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต รวมทั้งการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการ ที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการใช้ข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต รวมถึงการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการใช้ข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต รวมถึงการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย
				- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม

ข้อ	คำถาม		ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox
				การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)
				- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สักการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	

ข้อ	คำถาม	ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox	
			การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)	
8	<p>การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการสร้างนวัตกรรมในปัจจุบัน</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุใน 4.1 ข การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งหน่วยงาน</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับหน่วยงาน</p>	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางในการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม และแนวทางในการถ่ายทอดให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	- สามารถอธิบายแนวทางในการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม และแนวทางในการถ่ายทอดให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
		Deployment	- หน่วยงานมีการถ่ายทอดแนวทางในการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม และแนวทางในการถ่ายทอดให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานไปยังหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการที่เกิดจากเรียนรู้ระบบการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงระบบการถ่ายทอดให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงระบบการถ่ายทอดให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการรวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สัมภาษณ์ คุ่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
9	<p>การจัดการความรู้ในปัจจุบัน</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการ</p> <ul style="list-style-type: none"> * รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร * ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างกองทัพอเรือ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ * แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ * รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางในการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างกองทัพอเรือ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือร่วมทั้งการแบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไป	- สามารถอธิบายแนวทางที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม รวมถึงวมทั้งการแบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ และใช้ในการสร้าง
		Deployment	- หน่วยงานมีการถ่ายทอดแนวทางในการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ ไปยังหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการที่เกิดจากเรียนรู้ระบบการถ่ายทอดความรู้ และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการถ่ายทอดความรู้
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สัมภาษณ์ คุ่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว

ข้อ	คำถาม	ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox	
			การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)	
10	การเรียนรู้ระดับองค์กรในปัจจุบัน			
	- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการใช้องค์ความรู้ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่ามีแนวทางในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานของหน่วยงาน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สังการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
		Deployment	- หน่วยงานมีกลยุทธ์หรือแนวทางในการใช้องค์ความรู้ และทรัพยากรต่างๆ ไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการที่เกิดจากการเรียนรู้การใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงในวิถีการปฏิบัติงานของ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สังการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	
11	คุณลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศในปัจจุบัน			
	- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศของหน่วยงานมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศของหน่วยงานมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ	- สามารถอธิบายในแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศของหน่วยงานมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สังการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
		Deployment	- หน่วยงานมีกลยุทธ์หรือแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศของหน่วยงานมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการสร้างเชื่อมั่นว่าข้อมูล สารสนเทศของหน่วยงานมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการสร้างเชื่อมั่นว่าข้อมูล สารสนเทศของหน่วยงานมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สังการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	

ข้อ	คำถาม	ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox	
			การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)	
12	<p>ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศใน</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สามารถแนวทางที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม
		Deployment	- หน่วยงานมีการถ่ายทอดแนวทางแนวทางที่ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคคลทุกกลุ่มไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการที่เกิดจากการเรียนรู้ระบบการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคคลทุกกลุ่ม และนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันภายในหน่วย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคคลทุกกลุ่ม
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สักการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
13	<p>คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในปัจจุบัน</p> <p>- หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย</p>	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย	- สามารถอธิบายแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย
		Deployment	- หน่วยงานมีการถ่ายทอดแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่ายไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการจากการเรียนรู้ระบบที่สร้างความมั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบที่สร้างความมั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	- มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สักการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
14	ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉินในปัจจุบัน			

ข้อ	คำถาม		ประเด็นพิจารณา	ดัดแปลงไปเป็น TickBox
				การตรวจประเมินผล (ประเมินที่ให้คะแนน)
	- ในกรณีฉุกเฉิน หน่วยงานมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	Approach	- หน่วยงานมีแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีฉุกเฉิน	- สามารถอธิบายแนวทางที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง ในกรณีฉุกเฉิน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม ฯลฯ
		Deployment	- หน่วยงานมีมาตรการลดความเสี่ยงที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องในกรณีฉุกเฉิน ไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ	- สามารถอธิบายให้เห็นได้ว่าการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น รายงานผล
		Learning	- หน่วยงานมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการจากการเรียนรู้ระบบที่สร้างความมั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องในกรณีฉุกเฉิน	- สามารถอธิบายการเรียนรู้จากกระบวนการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการระบบที่สร้างความมั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องในกรณีฉุกเฉิน - มีหลักฐานประกอบคำอธิบาย เช่น สิ่งการ แผนงาน คู่มือ รายงาน ประชุม แผนการปรับปรุง ผลการดำเนินการที่ปรับปรุงแล้ว
		Integration	- ยังไม่มีการตรวจประเมินผลฯ	